

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	LX202500038	涡阳县火车站东边立交桥向北有一粮库，每天筛粮时，产生的扬尘及噪声严重影响周边居民正常生活。	涡阳县	噪声，大气	经县发改委联合星园街道联合调查，该粮库为中储粮亳州直属库有限公司涡阳分公司。现场传送带、筛粮机（已配备布袋除尘器）等粮食收储设备均露天设置，地面存在少量积尘。因近期末进行筛粮作业，暂无法进行噪音检测。待筛粮作业进行时将开展噪音检测。	是	1.装卸及筛粮作业须在全封闭空间内开展，扬尘扰民问题得到有效解决。2.规范作业时间，噪声检测结果达标。3.星园街道和县发改委日常巡查监管措施落实到位。	1.责令中储粮亳州直属库有限公司涡阳分公司严格规范作业流程，装卸及筛粮作业须在全封闭空间内开展，同时合理调整作业时段，严禁在夜间（22:00-次日6:00）及午间（12:00-14:30）进行高噪音作业，从源头降低扬尘扩散和噪音污染，切实减少对周边环境的影响。同时将根据噪音检测结果采取进一步措施。2.已明确星园街道作为属地管理单位、县发改委作为行业主管部门，建立常态化监管机制，持续跟踪整改落实情况。	否	无
2	LD202500357	涡阳县天河瑞景小区居民对油烟噪声问题的反馈不认可，认为店外经营的情况依旧存在。2023年涡阳县政府发文打造夜间经济工作通知，允许沿街门店晚上6:30至次日凌晨5点在其店门口开展与店内业菜一	涡阳县	大气，噪声	针对群众反映的相关问题，前期涡阳县组织多部门开展多次专项核查，具体情况如下： 1.店外经营与露天烧烤问题。经核查，天河瑞景小区北侧门面房存在店外占道经营及露天烧烤行为，违反城市管理相关规定。 2.餐饮油烟治理情况。对周边 14	是	1.餐饮油烟得到有效管控，噪声达标排放。 2.属地和行业主管部门长效监管措施落实到位。	针对核查发现的问题，涡阳县多措并举推进整改落实： 1.重拳整治违规经营行为。全面取缔露天烧烤行为，对核查中发现的 1 家违规露天烧烤摊点已依法叫停。同时，规范店外经营秩序，要求餐饮企业严格控制经营噪音，缩短夜间经营时长，并安	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		致的商业活动，鼓励饭店在店外摆摊经营。投诉人认为烧烤摊位无油烟处理设备，油烟噪声影响周边居民正常生活。			家餐饮饭店全面排查显示，均已安装油烟净化装置，且能够按照要求定期清洗维护。其中，天河瑞景北门最西侧的烧烤摊配备下抽式油烟净化器，设备运行正常。 3.噪音扰民问题。现场发现露天餐桌存在食客用餐喧哗现象，对周边居民生活造成一定影响。此外，群众投诉的新建舞台位于天河瑞景小区北门（10号楼旁）马路正对面的天河金街内。该商业街运营商开展露天餐饮经营，主要提供龙虾、烧烤和啤酒等食品，并搭建舞台为用餐顾客提供免费唱歌、互动等娱乐服务，暂未发现未经审批的营业性演出活动。经专业设备现场监测，天河瑞景北门 7-10 号楼区域，受各家饭店经营噪声及人员喧哗声叠加影响，噪声监测值在 59 分贝至 66.1 分贝之间，超出《声环境质量标准》规定的商住混合区夜间噪声排放标准（50 分贝）9-16			排专人劝导食客文明用餐，切实降低经营活动对周边居民的影响。 2.强化宣传教育引导。向周边餐饮企业发放《给餐饮企业的一封信》，重点宣传油烟治理及噪音管控要求，督促餐饮服务单位严格落实“设施安装率 100%、定期清洗率 100%、达标排放率 100%”的“三个百分百”标准。目前，该片区所有餐饮单位均已完成油烟设施清洗维护工作，确保设备正常运行。 3.加大巡查监管力度。涡阳县建立夜间专项巡查机制，组织执法人员对重点区域开展高频次巡查，严查噪音扰民问题。针对部分餐饮单位抽烟风机、烟道振动产生的噪音，逐一督促经营者采取更换静音风机、加装隔音棉等降噪措施，从源头上消除噪音污染隐患。		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					分贝，存在明显噪声扰民情况。目前，相关部门已迅速采取整改措施：县城市管理局已责令违规商户立即停止露天烧烤行为，全面整治店外经营现象；县文旅体局加强对天河金街文娱活动的监管力度，严禁未经审批擅自开展商业性娱乐活动。同时，督促责任主体通过控制音响音量、合理安排舞台活动时段等方式，切实降低对周边居民的生活干扰，全力维护良好的城市生活环境。			4.规范文娱活动管理。明确要求天河金街经营者如需举办营业性演出，必须依法向县文化旅游体育局申报审批。同时，督促其通过降低音响音量、限定舞台活动时间等方式，最大限度减少娱乐活动对周边居民的干扰，切实维护良好的居住环境。		
3	LX202500036	涡阳县城西原金桂山庄（现金陵山庄）西侧，有一露天无证经营大型塑料加工厂，苍蝇乱飞，机器噪声过大，影响居民正常生活，曾多次反映无果。	涡阳县	噪声	经县生态环境分局和星园街道联合调查，涉事塑料加工厂全称为普乐塑料制品有限公司，其营业执照核准经营范围涵盖塑料制品制造与销售，生产设备包括1台塑料打包机、1台塑料色选机，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》相关规定，该企业经营项目无需办理环境影响评价手续。现场检查发现，厂区内堆放大量塑	是	1.对环境违法行为依法依规查处到位。 2.对物料做好防扬尘、防流失、防渗漏措施。 3.加强对设备维护，严控作业时间，噪声检测达标。 4.使用合规非道路移动机械。	1.对该企业开展全面调查，发现涉嫌违法行为，依法依规查处到位。2.已要求该企业规范物料存储管理。严格落实物料存储“三防”措施，对厂区内堆放的塑料原料及成品进行全覆盖，避免扬尘污染及物料流失。3.责令该企业严控生产噪音污染。加强生产设备日常维护，科学调整作业时段，明确禁止每日12:00-14:00午休时	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					料瓶及打包成品，部分物料未采取覆盖防尘措施；另有 2 台叉车未悬挂环保标牌。经核实，企业在生产加工过程中会产生一定噪音，对周边环境存在影响。		5.星园街道和县生态环境分局建立健全日常巡查监管机制。	段及 20:00 后开展打包作业，从源头减少噪音对周边居民的干扰。同时将根据噪音检测结果采取进一步措施。4.责令该企业完善机械环保手续。对未取得环保标识的 2 台叉车等非道路移动机械，须限期完成申报登记、上牌备案，确保设备合规运行。 5.已明确由星园街道和县生态环境分局持续跟踪整改进度，定期开展“回头看”检查，对整改不力或新增环境问题依法依规严肃处理，确保整治措施落实到位。		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	WX202500283	亳州市谯城区十八里镇镇前路十八里镇政府，向南走800米，镇前路上，大批银杏树，因为水土流失倒下。投诉反映3个方面：1.十几年的银杏树倒下（原沟内有镂空砖做支撑，目前砖已不存在），投诉多次12345竟然无人过问；2.银杏树倒下的原因是水土流失，照片里可以看到。3.接下来如何保护好剩下来的树不死掉。	谯城区	生态	经核查，问题反映点位位于十八里镇311国道南侧镇前路，该道路于2010年修建，路西侧护坡上栽种银杏树，并有护栏保护，护坡因长期雨水冲刷出现松动，导致有3棵树向西倾斜倒下，其中1棵死亡，情况属实。	是	1.修复护坡，稳固树基，防止水土流失。 2.属地和行业主管部门严格落实日常巡查监管机制。	1.清理死亡树木并平整树坑。 2.对护坡进行加固，防止树木再次倾斜。 4.明确十八里镇和行业主管部门对该点位进行监管，防止问题反弹。	否	无
5	LD202500355	谯城区十河镇路楼村孙营庄庄内水沟，填埋建筑垃圾，影响村民正常排水。	谯城区	其他	经核查，问题反映点位为十河镇路楼村孙营子自然村内一条南北走向、长度约200米的排水沟，该沟与外部河道无串联。该沟途径村民孙某家门口段，被孙某擅自用建筑垃圾进行填埋，情况属实。	是	1.清理已填埋的建筑垃圾并妥善处置，恢复水沟正常排水功能。 2.属地和行业主管部门严格落实日常巡查监管机制。	1.对已填埋的建筑垃圾及时清理，规范处置。 2.对水沟进行清淤整治，恢复排水功能。 3.明确十河镇和行业主管部门对该点位加强监管，防止问题反弹。	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	LD202500356	涡阳县城关街道新安社区胜利东路路北，“回家赣饭”饭店油烟气味较大、灯光刺眼，严重影响周边居民正常生活。	涡阳县	大气	经县城市管理局和城关街道联合调查，“回家赣饭”饭店坐落于胜利路与集贤路交叉口西侧，位于商住楼一层经营，楼上即为居民住户区域。现场可见，该饭店门头灯光亮度明显超出常规标准；店内虽已安装油烟收集净化装置，并能提供清洗维护记录，但经走访周边住户反馈，日常经营中仍存在油烟异味扰民现象，对居民生活造成一定影响。	是	1.规范安装使用符合标准亮度的照明设施。 2.餐饮油烟达标排放，加大油烟净化设施清洗维护频次，降低对周边居民影响。 3.属地和行业主管部门长效监管措施落实到位。	针对核查发现的问题，县城市管理局联合城关街道迅速采取整改措施： 1.规范灯光设置。责令“回家赣饭”饭店立即对门头灯进行改造，更换为符合标准亮度的照明设施，避免因强光照射影响周边居民生活及市容环境。 2.强化油烟治理。要求饭店严格执行餐饮油烟治理“三个百分百”标准（即设施安装率 100%、定期清洗率 100%、达标排放率 100%），加密油烟净化设施清洗维护频次，确保设备高效运行，杜绝油烟异味扰民问题。 3.加强动态监管。属地和行业主管部门建立常态化巡查机制，加大对该区域的执法检查力度，对整改落实情况开展“回头看”，一旦发现问题立即责令整改，切实维护居民良好生活环境。	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	WX202500282	亳州市涡阳县星园街道涡阳县汽车综合性能检测站，福安汽修厂：维修车间油污较多，危废库房不规范，未建立制度、未与危废处置单位签订转运合同、未制定应急预案，烤漆房环保过滤设备检测报告缺失，有漆尘飞扬现象。	涡阳县	大气，固废	<p>经县生态环境分局和县交通局联合调查，涡阳县福安机动车辆维修服务有限公司与涡阳县汽车综合性能检测站均为县交投公司下属子公司，共用一个厂区。其中涡阳县汽车综合性能检测站 2017 年以来已停止经营，该问题投诉单位为涡阳县福安机动车辆维修服务有限公司。经查，涡阳县福安机动车辆维修服务有限公司具体核查情况如下：</p> <p>1.车间环境管理。维修车间整体环境整洁有序，已建立健全环境卫生管理制度，并严格落实日常清洁维护工作，现场未发现油污堆积现象。</p> <p>2.危废管理与应急处置。该汽修厂制定了危险废物管理制度并公示上墙，能够提供完整的危废转移协议、台账及转移联单，但未能出示环境应急预案。同时发现危废暂存间内存放其他杂物，存在管理不规</p>	是	1.危废管理制度落实到位，危废间禁止存放杂物。2.制定环境应急预案，并及时备案。3.属地和行业主管部门长效监管措施落实到位。	<p>针对现场检查发现的问题，县生态环境分局联合县交通运输局迅速采取整改措施，具体如下：</p> <p>1.强化环境管理制度落实。责令福安汽修厂全面加强环境管理，严格执行环境卫生、危废管理等各项制度，限期清理危废暂存间内无关杂物，确保危废存储规范有序。</p> <p>2.完善环境应急管理体系。要求该汽修厂立即组织专业力量，结合实际生产情况制定环境应急预案，并按程序完成备案，切实提升突发环境事件应对能力。</p> <p>3.规范喷漆房使用管理。县交通运输局已对福安汽修厂闲置喷漆房实施现场封存，并要求企业未经审批不得擅自启用，从源头杜绝违规喷漆作业行为。</p> <p>4.建立长效监管机制。由属地与行业主管单位协同联动，持续加强对企业的常态化巡查监管，定</p>	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					范问题。 3.喷漆业务核查。福安汽修厂明确表示未开展喷漆作业，喷漆房处于长期封存状态。经检查人员现场勘查，喷漆房设备未见使用痕迹，未发现漆尘排放现象。			期开展整改“回头看”，对整改不力或新增环境问题依法依规严肃处理，确保企业规范运营。		
8	WX202500277	安徽省亳州市谯城区薛阁街道希夷大道 796 号市交通局家属院，再回楼饭店后面下水道在小区内，至使友阳花园 A2 三单元楼道内臭气。	谯城区	大气	经核查，再回楼饭店下水道通往友阳花园 A2 栋三单元楼道出口下方的沉淀池，该沉淀池为该栋楼居民和再回楼饭店共用。因天气炎热且未及时清理，导致沉淀池气味较重，影响居民生活。再回楼饭店已安装并正常使用油水分离器和油烟净化设施，维护台账齐全，泔水和食物残余由马盛环保科技有限公司进行回收处置，未发现乱排乱倒现象。	是	1.及时清掏沉淀池，避免异味扰民。 2.属地和行业主管部门严格落实日常巡查监管机制。	1.已督促物业及时清掏沉淀池，避免污水外溢，异味扰民。 2.已督促再回楼饭店及时清理油水分离器，防止餐厨垃圾流入沉淀池。 3.明确区城管局和薛阁街道对该点位进行监管，防止问题反弹。	否	无



序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	LD202500336	涡阳县天静宫街道福光苑小区，晴天路面尘土飞扬，雨天路面积水严重。	涡阳县	其他	2025年6月19日，县住房发展中心联合天静宫街道通过实地勘察与走访调研相结合的方式对该小区开展专项检查。经查，该小区建成于2010年，因投入使用年限较长，部分区域建筑表面灰浆层出现磨损现象，晴好天气下存在扬尘隐患。检查当日恰逢降雨，经现场全面排查，小区排水系统运行正常，路面未出现积水情况。	是	1.清扫、洒水等扬尘污染防治措施落实到位。 2.属地和行业主管部门严格落实日常巡查监管机制。	针对现场发现的扬尘问题，已责令小区物业强化环境管理责任，严格落实每日常态化清扫制度，并通过定时洒水作业等方式，有效降低扬尘污染，切实改善小区环境质量。明确属地和行业主管部门加强监管，防止问题反弹。	否	无